

Ihre Rechte und Schutz vor unerwarteten Arztrechnungen

Sie sind vor unvorhergesehenen Rechnungen oder Saldoabrechnungen geschützt, wenn:

- Sie erhalten Notfallversorgung von einem Anbieter oder einer Einrichtung außerhalb des Netzwerks.
- Sie erhalten Behandlung von einem Anbieter außerhalb des Netzwerks in einer Einrichtung innerhalb des Netzwerks.

Was ist eine Saldoabrechnung oder eine unerwarteten Abrechnung?

Wenn Sie einen Gesundheitsdienstleister aufsuchen, müssen Sie möglicherweise bestimmte Kosten selbst tragen, z. B. eine Zuzahlung, Mitversicherung und/oder einen Selbstbehalt. Sie haben möglicherweise andere Kosten oder müssen die gesamte Rechnung bezahlen, wenn Sie einen Anbieter aufsuchen oder eine Gesundheitseinrichtung besuchen, die nicht zum Netzwerk Ihres Krankenversicherungsplans gehört.

Außerhalb des Netzes beschreibt Anbieter und Einrichtungen, die keinen Vertrag mit Ihrem Gesundheitsplan haben. Anbieter außerhalb des Netzwerks können Ihnen die Differenz zwischen dem Betrag, den sie berechnen, und dem Betrag, den Ihre Versicherung ihnen zahlt, in Rechnung stellen. Dies wird als Saldoabrechnung bezeichnet. Dieser Betrag ist wahrscheinlich höher als die Kosten für dieselbe Leistung im Netzwerk und wird möglicherweise nicht auf Ihre jährliche Auslagengrenze angerechnet.

Überraschungsabrechnung ist eine Ausgleichsrechnung, die Sie nicht erwartet haben. Dies kann passieren, wenn Sie nicht kontrollieren können, wer sich um Sie kümmert, wie z. B. bei einem Notfall oder wenn Sie eine Einrichtung innerhalb des Netzwerks besuchen, Sie aber von einem Anbieter außerhalb des Netzwerks behandelt werden.

Sie sind vor Saldoabrechnung geschützt für:

Notdienste

Wenn Sie Notdienste von einem Anbieter oder einer Einrichtung außerhalb des Netzwerks in Anspruch nehmen, können diese Ihnen nur die normalen Kosten im Netzwerk, wie Zuzahlungen und Mitversicherung, in Rechnung stellen. Sie können Ihnen diese Notdienste nicht in Rechnung stellen. Dazu gehören auch Leistungen, die Sie nach Ihrer Stabilisierung erhalten können. Sie können schriftlich zustimmen, eine Saldoabrechnung für die Dienste zuzulassen, die Sie nach Ihrer Stabilisierung erhalten.

Bestimmte Dienste in Einrichtungen innerhalb des Netzwerks

Eine netzwerkinterne Einrichtung kann einige Anbieter außerhalb des Netzwerks haben, die Pflege anbieten. Diese Anbieter können Ihnen höchstens die In-Network-Gebühren Ihres Plans für diese Dienste in Rechnung stellen. Zu den Anbietern außerhalb des Netzwerks gehören beispielsweise: Notfallmedizin, Anästhesie, Pathologie, Radiologie, Labor, Neonatologie, Assistenzärzte, Krankenhausärzte oder Intensivmediziner. Diese Anbieter können Ihnen keine Rechnung ausstellen oder Sie bitten, dies zuzulassen. Wenn Sie in diesen Einrichtungen andere Leistungen in Anspruch nehmen, können Anbieter von Leistungen außerhalb des Netzwerks diese nur dann abrechnen, wenn Sie ihnen schriftlich Ihr Einverständnis dazu geben.

- Sie sind NIEMALS verpflichtet, Ihren Schutz vor der Rechnungsstellung aufzugeben.
- Sie müssen sich NIE außerhalb des Netzwerks behandeln lassen.
- Sie KÖNNEN einen Anbieter oder eine Einrichtung im Netzwerk Ihres Plans auswählen.

Wenn Saldobrechnung nicht erlaubt ist, haben Sie auch diese Schutzmöglichkeiten:

Sie sind nur für die Zahlung Ihres Anteils an den Kosten verantwortlich (wie die Zuzahlungen, die Mitversicherung und den Selbstbehalt, den Sie zahlen würden, wenn der Anbieter oder die Einrichtung im Netzwerk wäre). Ihre Krankenkasse zahlt alle zusätzlichen Kosten für Anbieter und Einrichtungen außerhalb des Netzwerks direkt. Im Allgemeinen muss Ihr Gesundheitsplan:

- Notfalleleistungen abdecken, ohne dass Sie vorab eine Genehmigung für die Leistungen einholen müssen (auch als Vorabgenehmigung bekannt).
- Notdiensten durch Anbieter außerhalb des Netzes decken.
- Legen Sie den Betrag, den Sie dem Anbieter oder der Einrichtung schulden (Kostenbeteiligung), auf der Grundlage dessen fest, was ein Anbieter oder eine Einrichtung im Netz zahlen würde, und weisen Sie diesen Betrag in Ihrer Leistungserklärung aus.
- Zählen Sie jeden Betrag, den Sie für Notdienste oder Dienste außerhalb des Netzwerks bezahlen, auf Ihren Selbstbehalt und Ihr Selbstbeteiligungslimit für das Netzwerk an.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihnen ein falscher Saldo in Rechnung gestellt wurde, können Sie sich an folgende

- Kundendienst von Samaritan Health Services, 541-768-4392 oder 800-640-5339.
- U.S. Department of Health and Human Services (US-Gesundheitsministerium), 800-985-3059.
- Oregon Department of Consumer and Business Services, 888-877-4894.

